

Los **DELINCUENTES CIBERNÉTICOS** están constantemente buscando nuevas víctimas para transferir comisiones, ingresos de ventas o depósitos. Las transacciones inmobiliarias son especialmente vulnerables. **Usted puede ayudar a proteger su dinero de las siguientes maneras:**

LLAMAR ANTES DE ENVIAR

Llámenos al comienzo. Antes de enviar fondos, llámenos a un número que usted sepa que es correcto para verificar las instrucciones. No utilice el número de teléfono en un mensaje de correo electrónico, aunque parezca que el correo es nuestro.

Llámenos si tiene sospechas. Desconfíe de cualquier correo electrónico o llamada telefónica que le pida dinero con anticipación o parte del dinero necesario para el cierre. No confíe en un correo electrónico o una llamada telefónica que cambie, actualice o "reenvíe" instrucciones de transferencia; llámenos a un número que usted sepa que es exacto si sospecha algo.

Llame a su banco. Después de hablar con nosotros, hable con su banco para confirmar que tiene la información correcta.

LLAMAR DESPUÉS DE ENVIAR

Llámenos después de enviarnos su dinero. Llámenos para asegurarse de que lo recibimos. Puede tomar algún tiempo, pero mantenerse en contacto es la mejor manera de asegurarse de que no hay ningún problema.

ACTUAR RÁPIDAMENTE SI ALGO PARECE ESTAR MAL

Llame al banco y a las autoridades. Si piensa que su dinero fue enviado a un delincuente, puede recuperarlo, pero el tiempo no está de su lado. Debe tomar inmediatamente las siguientes medidas:

- Comuníquese con su banco.
- Pídale a su banco que se comunice con el banco al que se envió la transferencia fraudulenta.
- Comuníquese con el Buró Federal de Investigaciones (FBI): el FBI puede trabajar con otras agencias y podría ayudar a devolver o congelar los fondos.
- Presente una queja en línea ante el FBI en bec.ic3.gov.